

## 【航空券予約の変更・取消しについて】

ご予約をいただいた航空券の変更・取消の連絡に関しましては、電話・電子メールにてお受けいたします。取り扱いは当社営業時間内のみとなります。当社営業時間外に電子メール・ファックスにていただいた連絡については、翌営業日にての受け付け扱いとなります。なお、変更・取消しには、当社所定の変更手数料・取消手数料がかかります。変更手数料・取消手数料は、航空券種類により異なります。変更手数料・取消手数料の金額については別表をご参照下さい。なお、航空会社の規定によりご返金までに3~4ヶ月のお時間がかかる場合があります。

### 【変更・取消料】 格安航空券(発券手続き前)の場合

旅行開始日の前日から起算した 変更・取消受付日	発券手続き前の場合	
	取消手数料	変更手数料
60日前から31日前まで	5,000円	無料
30日前から15日前まで	15,000円	5,000円
14日前から3日前まで	30,000円	取消し扱いとなります
2日前から1日前まで	40,000円	
出発当日・ご旅行開始後	旅行代金の100%	

### 【変更・取消料】 格安航空券(発券手続き後)の場合

方面別IATA払い戻し手数料	
目的地	払い戻し手数料
北米・カナダ・メキシコ・カリブ・中南米	17,500円
ヨーロッパ・中東・アフリカ	17,500円
ハバロフスク・ウラジオストック・イルクーツク・ ユジノサハリンスク	10,000円
アジア	10,000円
ミクロネシア・ポリネシア・メラネシア・オセアニア	10,000円
韓国	6,000円

- (1)発券手続き終了後の変更は全て取り消し扱いとなります。この場合の手数料は、発券手続き前の取り消し手数料と上記方面別IATA払い戻し手数料を合算した物を頂戴いたします。但し、上記方面別IATA払い戻し手数料以外にも各航空会社が独自に払い戻し手数料を設定している場合がございます。その場合、各航空会社の規定に準じます。各航空会社の払い戻し手数料につきましては、予約時に弊社オペレーターまでご確認ください。
- (2)手数料合計が航空券代金を上回る場合は、航空券代金を手数料の上限とします。

**【変更・取消料】 早期購入割引適応航空券の場合 全方面共通**

変更・取消受付日	取消手数料	変更手数料
予約日～発券日前日	5,000 円	無料
発券日当日～ご出発当日	旅行代金の 100%	変更不可能(旅行代金の 100%)

**ご注意**

- (1)上記の日数には土・日曜・祝祭日及び当社の休業日は含まれません。
- (2)旅客名・便名・性別の変更も変更手数料・取消手数料の対象となります。旅客名はパスポートのローマ字でタイプされた旅客名と完全に一致するお名前であることが必要です。万が一、旅客名を間違えてお申し込みされた場合は、航空券の差し替え、運輸宿泊機関への旅客名訂正手続きが必要となります。その際も別表の変更手数料を申し受けます。なお、運輸宿泊機関の事情により旅客名の訂正が認められず、予約を取消されてしまう場合があります。その際は上記の取消手数料を申し受けます。
- (3)変更・取消の受付日は、出発日の前日より起算します。なお、当該日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合はその前日となります。
- (4)変更・取消は、電子メールにてもお受けしますが、必ず手配担当者まで営業時間内(月～金曜日の午前9時00分～午後6時)に電話にてご確認ください。お電話での連絡がない場合、変更・取消の手続きが出来ない場合があります。
- (5)変更とは、予定出発日を基準として10日以内に出発日を変更した場合に適用されます。11日以上出発日が変わる場合は取消扱いとなります。
- (6)諸事情により早めに航空券を発券した場合は、発券時点より変更手数料・取消手数料が100%となります。
- (7)出発後の未使用区間航空券の理由の如何に問わず払い戻し致しません(航空会社の正規運賃を除く)。
- (8)お客様の事由による航空運賃等の返金の場合には、振込み手数料はお客様のご負担となります。
- (9)上記設定の変更手数料・取消手数料が当該航空券代を上回る場合は、航空券代を上限とします。
- (10)上記変更手数料・取消手数料は、ホテル、バス、ビジネス・ファーストクラス用航空券の場合には適用されない場合がございます。
- (11)一部航空券では、航空会社の規定または都合により発券期日が決まっているものがあります。
- (12)航空会社が独自に販売している正規航空券・正規割引航空券は、上記の弊社変更・取消手数料とは別に航空会社規定の変更・取消手数料がかかります。
- (13)変更または取消の通知前に航空券をお受取の場合、必ず未使用の状態弊社までご返却下さい。万が一ご返却いただけない場合、代金の全額を申し受けますのでご注意ください。
- (14)上記変更・取消料の適応外となる航空券があります。

(15)ご予約の変更及び取消しは、ご予約されたご本人よりご連絡下さい。同行者であってもご予約されたご本人以外からのご連絡の場合は、受付出来ない事があります。

#### 早期購入割引（早割り航空券）について

航空会社により、早期に航空券を購入することによって特別な割引を受けられる航空券があります。早期購入割引を適応するためには、期限日までに航空券の購入・発券を完了する必要があります。購入・発券期限は各航空会社によって日数が設定されております。各早期購入割引航空券の購入・発券期限についてはお問い合わせ下さい。

#### 正規航空運賃（ノーマル航空券）について

- (1)航空会社の正規に定められた航空運賃でのご利用で日付を変更される場合、日付により航空券の差額が生じる場合があります。
- (2)航空会社の正規に定められた航空運賃の航空券を取消される場合、航空会社所定取消料の他に当社手配手数料がかかります。